



Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel

# CAP BOUCHER

## EPREUVE EP3 Préparation à la vente, commercialisation

C2 6 Réaliser certaines opérations de la vente			TI	I	S	TS
C2 6 1 Participer à l'approvisionnement des vitrines : mettre en valeur, étiqueter	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La matière d'œuvre, les étiquettes, les consignes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une mise en place rationnelle, l'étiquetage des morceaux (étiquetage approprié)</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C2 6 2 Peser, emballer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le matériel de pesage et d'emballage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le pesage est correctement réalisé, le conditionnement et/ou l'emballage choisi(s) correspond (ent) au produit</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C3 1 Vérifier les produits						
C3 1 2 Vérifier l'état de fraîcheur et les dates limites de consommation Contrôler la température	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le produit, le thermo sonde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le signalement oral ou écrit des anomalies constatées</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C3 1 3 Vérifier la présentation des produits et l'étiquetage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le produit et les étiquettes</li> </ul>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C4 1 Participer au service à la clientèle						
C4 1 1 Accueillir le client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les instructions, les consignes, la tenue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une attitude dynamique et détendue, un sourire franc, un langage précis et un questionnement adapté,</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C4 1 2 Identifier les besoins du client, renseigner, proposer C4 1 3 Enregistrer une commande C4 1 4 Prendre congé	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le livre des commandes et les outils de communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'exactitude des renseignements écrits</li> <li>▪ Les remerciements, l'au revoir</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

TS : Très satisfaisant -- S : Satisfaisant -- I : Insuffisant -- TI : Très Insuffisant

		TI	I	S	TS	
②	Réaliser certaines opérations de la vente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/15
③	Vérifier les produits	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/10
④	Participer au service à la clientèle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/15
<b>TOTAL</b>						.../40

NOMS et SIGNATURE des membres du jury :

	Session : 2011	Code :
Examen et Spécialité : CAP BOUCHER		
Intitulé de l'épreuve : EP 3 – Préparation à la vente – Commercialisation		
Type : GRILLE EVAL	Durée : 0 h 30	Coefficient : 2
		Page : 1/1